

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة صبراتة/كلية القانون زلطن



التقرير النهائي لنتائج استبانات كلية القانون زلطن

2026/2025

تقديم:

استناداً على قرار عميد الكلية رقم (54) لسنة 2024 بشأن تشكيل لجنة لإعداد وتحليل الاستبيانات بالكلية، عقدت اللجنة جملة من الاجتماعات اتفقت من خلالها على توزيع مجموعة من الاستبيانات يستهدف بعضها منتسبي الكلية، وبعضها الآخر يستهدف سوق العمل المرتبط بمخرجات الكلية، إضافةً إلى استهدافها لزوار الكلية وأرائهم حول الخدمات المقدمة من قبل الكلية للبيئة المجتمعية المحيطة بها .

وبناءً عليه تم الشروع في توزيع هذه الاستبيانات على الفئات المستهدفة ومن ثم تم تجميعها والبدء في تحليلها وبيان أهم النتائج التي تم الوصول لها من قبل اللجنة .
وبناءً على ما تم التوصل إليه ضمن التحليل النهائي من قبل لجنة الاستبيانات من نتائج والتي تم تزويد قسم الجودة وتقييم الأداء بها، قام رئيس قسم الجودة بإعداد هذا التقرير المفصل متضمناً التحليل الذي أجرته لجنة الاستبيانات بالكلية، ومبيناً لأهم نقاط القوة بالكلية والتوصية بضرورة تدعيمها، وأيضاً أهم نقاط الضعف والتوصية بضرورة وضع سياسة علاجية لحلها، للوصول إلى بيئة تعليمية مثالية مطابقة لمعايير الجودة العلمية المنصوص عليها من قبل المركز الوطني لضمان جودة المؤسسات التعليمية .

جدولة نتائج التحليل الاستبيان رقم (1)

استبيان تقييم الرؤية والرسالة والأهداف

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم رؤية ورسالة وأهداف الكلية كما موضح بالجدول المبينة أدناه :

المجال الأول: الرؤية

الجدول رقم (1)

مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً	عبارات المحور الأول
مرتفع	0.816	4.000	-	-	4	5	4	1. تتسم رؤية الكلية مع تطوراتها
			-	-	30.8	38.5	30.8	
مرتفع	0.751	4.307	-	-	2	5	6	2. تتسم رؤية الكلية بأنها قابلة للتحقيق ولها غاية واضحة
			-	-	15.4	38.5	46.2	
مرتفع	0.898	4.153	-	1	1	6	5	3. تتسم رؤية الكلية بالطموح
			-	7.7	7.7	46.2	38.5	
مرتفع	0.862	4.076	-	1	1	7	4	4. تستمد رؤية الكلية من رسالتها
			-	7.7	7.7	53.8	30.8	
مرتفع	0.800	4.153	-	-	3	5	5	5. تعي الاطراف المعنية رؤية الكلية
			-	-	23.1	38.5	38.5	
مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً	عبارات المحور الأول
مرتفع	0.912	4.000	-	1	2	6	4	6. تعبر رؤية الكلية عن التوجه المستقبلي للبرامج التي تطرحها الجامعة
			-	7.7	15.4	46.2	30.8	
مرتفع	0.767	3.615	-	-	7	4	2	7. وسائل نشر رؤية الكلية كافية ومتعددة
			-	-	53.8	30.8	15.4	
مرتفع	0.751	3.692	-	1	3	8	1	8. ترتبط رؤية الكلية باحتياجات المؤسسات التي تخدمها
			-	7.7	23.1	61.5	7.7	
مرتفع	0.759	3.923	-	-	4	6	3	9. تتناسب صياغة رؤية الكلية مع قيم المجتمع
			-	-	30.8	46.2	23.1	
متوسط	0.554	4.153	-	-	1	9	3	10. تتناسب صياغة رؤية الكلية مع طبيعتها وخصوصيتها وما يتوقع عنها
			-	-	7.7	69.2	23.1	
مرتفع	0.526	4.007	نتيجة المحور					

المجال الثاني: الرسالة

الجدول رقم (2)

مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً	عبارات المجال الثاني
مرتفع	0.778	3.666	-	1	6	4	2	1. تتسم رسالة الكلية بالوضوح والإيجاز
			-	7.7	46.2	30.8	15.4	
مرتفع	0.792	4.083	-	1	3	5	4	2. تعبر رسالة الكلية عن البور الحقيقي للبرامج التي تطرحها الجامعة
			-	7.7	23.1	38.5	30.8	
مرتفع	0.900	3.916	-	2	2	6	3	3. تتفق رسالة الكلية مع الاحتياجات الفعلية لسوق العمل
			-	15.4	15.4	46.2	23.1	
مرتفع	0.926	4.230	-	-	4	2	7	4. تساعد رسالة الكلية على توحيد الجهود لتحقيق غاياتها الشاملة
			-	-	30.8	15.4	53.8	
مرتفع	0.800	3.816	-	1	2	8	2	5. تتناسب صياغة رسالة الكلية مع طبيعتها وخصوصيتها ومع ما يتوقع منها
			-	7.7	15.4	61.5	15.4	
مرتفع	0.688	3.846	-	-	4	7	2	6. تتناسب صياغة رسالة الكلية مع قيم المجتمع
			-	-	30.8	53.8	15.4	
مرتفع	0.759	3.923	-	-	4	6	3	7. ترتبط رسالة الكلية باحتياجات المؤسسات التي تخدمها
			-	-	30.8	46.2	23.1	
مرتفع	0.912	4.000	-	1	2	6	4	8. تتوافق رسالة الكلية مع المتطلبات القانونية والاجتماعية والاقتصادية
			-	7.7	15.4	46.2	30.8	
مرتفع	1.029	4.166	-	2	2	3	6	9. ترتبط صياغة الرسالة مع جميع الأنشطة الرئيسية للكلية
			-	15.4	15.4	23.1	46.2	
متوسط	0.862	4.076	-	-	4	4	5	10. صياغة الرسالة ممكنة التحقق من خلال استراتيجيات فعالة تنفذ في حدود مستوى موارد الكلية المتوقع توافرها من الجامعة
			-	-	30.8	30.8	38.5	
مرتفع	0.954	3.923	-	1	3	5	4	11. صياغة رسالة الكلية واضحة بما يكفي لتزويد المسؤولين بمحركات لتقزيم التقدم نحو غايات الجامعة
			-	7.7	23.1	38.5	30.8	
مرتفع	0.862	4.076	-	-	4	4	5	12. يتم تعريف المستفيدين من خدمات الكلية برسالتها، وأي تغيرات تطرأ عليها بصورة دائمة
			-	-	30.8	30.8	38.5	
	0.562	3.969	نتيجة المحور					

المجال الثالث: الأهداف

الجدول رقم (3):

مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً	عبارات المجال الثالث
مرتفع	0.751	4.307	-	-	2	5	6	1. تتوافق الأهداف الخاصة بتطوير الكلية وبرامجها وإدارتها مع الرسالة
			-	-	15.4	38.5	46.2	
مرتفع	0.987	4.153	-	1	2	4	6	2. صيغة الأهداف بصورة واضحة لتستخدم في التخطيط وصنع القرار
			-	7.7	15.4	30.8	46.2	
مرتفع	1.037	4.076	-	1	3	3	6	3. تتسم أهداف الكلية بإمكانية التحقيق
			-	7.7	23.1	23.1	46.2	
مرتفع	0.707	4.000	-	-	3	7	3	4. تعتبر أهداف الكلية شاملة لجميع الجوانب المتعلقة بالعمل الجامعي
			-	-	23.1	53.8	23.1	
مرتفع	0.898	4.153	-	1	1	6	5	5. يمكن تطوير خطط تنفيذية لتحقيق أهداف الكلية
			-	7.7	7.7	46.2	38.5	
مرتفع	0.854	4.307	-	-	1	6	6	6. تتحقق أهداف الكلية بتحقيق رؤيتها ورسالتها
			-	-	7.7	46.2	46.2	
مرتفع	0.720	4.166	نتيجة المحور					

من خلال النتائج المبينة في الجداول السابقة يتبين بأن نقاط القوة والضعف الواضحة من هذا الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة :

- 1- تعبر رؤية الكلية عن التوجه المستقبلي للبرامج التي تطرحها الجامعة .
- 2- ترتبط صياغة الرسالة مع جميع الأنشطة الرئيسية للكلية .
- 3- تتسم أهداف الكلية بإمكانية التحقيق .

ثانياً : نقاط الضعف :

- 1- لا تتناسب صياغة رؤية الكلية مع طبيعتها وخصوصيتها وما يتوقع عنها .

- 2- لا تعتبر صياغة الرسالة ممكنة التحقق من خلال استراتيجيات فعالة تنفذ في حدود مستوى موارد الكلية المتوقع توافرها من الجامعة .
- 3- لا تعتبر أهداف الكلية شاملة لجميع الجوانب المتعلقة بالعمل الجامعي .

ومن خلال نتائج الجدول توصي لجنة الاستبيانات بالآتي :

- 1- التركيز على صياغة رؤية الكلية بما يتماشى مع طبيعتها وخصوصيتها وما يتوقع عنها .
- 2- صياغة الرسالة بما يجعلها ممكنة التحقق من خلال استراتيجيات فعالة تنفذ في حدود مستوى موارد الكلية المتوقع توافرها من الجامعة .
- 3- زيادة التركيز على أهداف الكلية بما يجعلها أكثر شمولية لجميع الجوانب المتعلقة بالعمل الجامعي .

جدولة وتحليل البيانات المتعلقة بمحاور الاستبيان رقم (2)

استبيان عن مدى رضا منتسبي الكلية عن القيادات بالكلية

○ عضو هيئة تدريس

○ موظف

○ كوادر مساندة

يهدف هذا الاستبيان الى تقييم مدى رضا الموظفين والعاملين عن القيادات في الكلية كما موضح

بالجدول أدناه:

مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	لا موافق على الإطلاق	لا موافق	الى حد ما	موافق	موافق تماما	عبارات المحور الأول
مرتفع	1.00	4.500	-	-	1	-	3	1. نمط القيادة في الكلية ديمقراطي
			-	-	25	-	75	
مرتفع	0.577	4.500	-	-	-	2	2	2. العلاقة مع قيادات الكلية علاقة تفاعلية
			-	-	-	50	50	
مرتفع	0.500	4.750	-	-	-	1	3	3. تشارك مع قيادة الكلية في القرارات الخاصة بكم من خلال استطلاع آرائكم
			-	-	-	25	75	
مرتفع	0.577	4.500	-	-	-	2	2	4. العلاقة بين الرؤساء والمرؤوسين علاقة احترام متبادل
			-	-	-	50	50	
مرتفع	0.000	5.000	-	-	-	-	4	5. العلاقة بين الزملاء علاقة عمل واحترام متبادل
			-	-	-	-	100	
مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	لا موافق على الإطلاق	لا موافق	الى حد ما	موافق	موافق تماما	عبارات المحور الأول
مرتفع	0.500	4.750	-	-	-	1	3	6. هناك وضوح في الواجبات والمسئوليات
			-	-	-	25	75	
مرتفع	0.957	4.250	-	-	1	1	2	7. هناك تكافؤ بين السلطة والمسئولية لدي الرؤساء
			-	-	25	25	50	
مرتفع	1.290	3.500	-	1	1	1	1	8. هناك عدل في توزيع المكافآت والحوافز التشجيعية
			-	25	25	25	25	
مرتفع	1.000	3.500	-	-	3	-	1	9. المعلومات المتاحة لعملك كافية
			-	-	75	-	25	
متوسط	0.957	2.750	-	2	1	1	-	10. مناخ العمل يسمح بالابتكار والتطوير
			-	50	25	25	-	
مرتفع	1.500	3.250	-	2	-	1	1	11. تنفيذ دورات تدريبية في مجال عمالك
			-	50	-	25	25	
مرتفع	0.957	4.250	-	-	1	1	2	12. معايير تقويم الأداء الوظيفي واضحة ومعلنة
			-	-	25	25	50	
	0.453	4.125	نتيجة المحور					

ومن خلال هذه النتائج يتبين بأن نقاط القوة والضعف في هذا الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة :

- 1- نمط القيادة في الكلية ديمقراطي .
- 2- المعلومات المتاحة لعملك كافية .
- 3-تنفذ دورات تدريبية في مجال عملك .

ثانياً : نقاط الضعف :

- 1- مناخ العمل لا يسمح بالابتكار والتطوير .
- 2- معايير الاداء الوظيفي ليست معلنة وواضحة وشفافة بالنسبة لجميع الموظفين والعاملين .
- 3- لا يوجد الحرص على الدعم المعنوي للموظفين والعاملين، وتحري العدل في توزيع المكافآت والحوافز التشجيعية.

ومن خلال هذه النتائج التي توصلت اليها لجنة الاستبيانات بالكلية، فإنها توصي بالاتي :

1. المحافظة على ان تكون معايير الاداء الوظيفي معلنة وواضحة وشفافة بالنسبة لجميع الموظفين والعاملين .
2. الحرص على الدعم المعنوي للموظفين والعاملين، وتحري العدل في توزيع المكافآت والحوافز التشجيعية.
3. يجب توفير بيئة عمل تساعد على الابتكار والتطوير، ولا يتأتى ذلك إلا بدعم الموظفين والعاملين بالدورات التدريبية المناسبة

**جدولة وتحليل البيانات المتعلقة بمحاور الاستبيان رقم (3)
استبيان لدراسة معايير اختيار وتعيين القيادات الإدارية كلية القانون
زلطن - جامعة صبراتة**

يهدف هذا الاستبيان لتقييم معايير اختيار وتعيين القيادات الادارية بالكلية، كما هو مبين

بالجدول التالي:

النتيجة	الانحراف المعياري	المتوسط	لا اوافق	الى حد ما	اوافق	عبارات المحور الأول
موافق	0.500	2.750	-	1	3	1. هل يتمتع رئيسك برؤية و خبرة في أعمال التطوير و الجودة
			-	25	75	
موافق	0.000	3.000	-	-	4	2. هل يتمتع رئيسك بصفات قيادية تمكنه من اكتساب تعاون مرؤوسيه .
			-	-	100	
موافق	0.500	2.750	-	1	3	3. هل يتسم رئيسك بالديمقراطية .
			-	25	75	
موافق	0.577	2.500	-	2	2	4. هل رئيسك يستخدم الحزم مع المرؤوسين .
			-	50	50	
موافق	0.000	3.000	-	-	4	5. هل نمط رئيسك هو البحث والاستماع لمختلف وجهات النظر .
			-	-	100	
النتيجة	الانحراف المعياري	المتوسط	لا اوافق	الى حد ما	اوافق	عبارات المحور الأول
موافق	0.957	2.250	1	1	2	6. هل نمط رئيسك هو التقليل من المناقشات والمناورات .
			25	25	50	
موافق	0.957	1.750	2	1	1	7. هل يفضل رئيسك أن يشيد الآخرين بإنجازاته .
			50	25	25	
موافق	0.500	2.750	-	1	3	8. هل رئيسك يتابع أداء المرؤوسين خطوة بخطوة .
			-	25	75	
موافق	0.500	2.750	-	1	3	9. هل رئيسك يوفر للمرؤوسين جوا مريحا

			-	25	75	النسبة	للعمل .	
موافق	0.957	1.750	2	1	1	التكرار	10. هل رئيسك يستخدم نظاما مشددا للثواب والعقاب بهدف السيطرة التامة على المرؤوسين	
			50	25	25	النسبة		
موافق	0.500	2.750	-	1	3	التكرار	11. هل رئيسك يعالج المشاحنات والنزاعات التي تحدث بين المرؤوسين .	
			-	25	75	النسبة		
موافق	0.000	3.000	-	-	4	التكرار	12. هل يسعى رئيسك باستمرار لجعل المرؤوسين يراقبون أنفسهم بأنفسهم بشكل طبيعي .	
			-	-	100	النسبة		
موافق	0.000	3.000	-	-	4	التكرار	13. هل يتسم رئيسك بالشجاعة وتحمل المسؤولية .	
			-	-	100	النسبة		
موافق	0.577	2.500	-	2	2	التكرار	14. هل يتمتع رئيسك بالتعاون والعلاقة الطيبة مع الزملاء والرؤساء والمرؤوسين .	
			-	50	50	النسبة		
موافق	0.500	2.750	-	1	3	التكرار	15. هل يدعم رئيسك المشاركة في الأنشطة والخدمات الطلابية .	
			-	25	75	النسبة		
موافق	0.000	3.000	-	-	4	التكرار	16. هل رئيسك يجيد التعامل مع الحاسب الآلي واستخدام قواعد البيانات .	
			-	-	100	النسبة		
	0.290	2.640	نتيجة المحاور					

ومن خلال نتائج هذا التحليل يتبين بأن نقاطي القوة والضعف لهذا الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة :

- 1- يتمتع الرئيس برؤية و خبرة في أعمال التطوير و الجودة .
- 2- يوفر الرئيس للمرؤوسين جوا مريحا للعمل .
- 3- الرئيس يجيد التعامل مع الحاسب الآلي واستخدام قواعد البيانات .

ثانياً : نقاط الضعف :

- 1- عدم استخدام نظام مشدداً للثواب والعقاب بهدف ضبط العمل داخل الكلية .
- 2- لا يوجد حزم مع المرؤوسين، في المسائل التي لها تأثير مباشر للرفع من مستوى الخدمات والجودة داخل الكلية .

3- لا يوجد تقييم للبرامج التي تدعم المشاركة في الأنشطة والخدمات الطلابية .
ومن خلال هذه النتائج التي توصلت اليها لجنة الاستبيانات بالكلية، فإنها توصي

بالآتي:

1. استخدام نظام مشدداً للثواب والعقاب بهدف ضبط العمل داخل الكلية.
2. ضرورة الحزم مع المرؤوسين، في المسائل التي لها تأثير مباشر للرفع من مستوى الخدمات والجودة داخل الكلية.
3. ضرورة تقديم البرامج التي تدعم المشاركة في الأنشطة والخدمات الطلابية.

جدولة وتحليل البيانات المتعلقة بمحاور الاستبيان رقم (5)

استمارة لقياس الحرية الاكاديمية لأعضاء هيئة التدريس

يهدف هذا الاستبيان الى تقييم مستوى للحرية الاكاديمية لأعضاء هيئة التدريس بكلية القانون زلطن،

كما هو موضح بالجدول التالي :

مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	لا موافق بشدة	لا موافق	الى حد ما	موافق	موافق تماماً	عبارات المحور الأول
مرتفع	0.779	4.052	-	1	2	11	5	1. التكرار
			-	5.3	10.5	57.9	26.3	النسبة
مرتفع	0.657	3.894	-	-	5	11	3	2. تمنح الجامعة لأعضاء هيئة التدريس المشاركة في اللجان المختلفة .
			-	-	26.3	57.9	15.8	النسبة
متوسط	0.315	3.105	-	-	17	2	-	3. توفر الجامعة كافة الكتب والمراجع داخل مكتبة الكلية .
			-	-	89.5	10.5	-	النسبة
متوسط	0.745	3.000	1	2	12	4	-	4. تعرض قرارات مجلس الكلية على أعضاء هيئة التدريس لمناقشتها قبل اعتمادها .
			5.3	10.5	63.2	21.1	-	النسبة
مرتفع	0.501	3.842	-	-	4	14	1	5. يمارس عضو هيئة التدريس حريته بعقد الحوارات الفكرية
			-	-	21.1	73.7	5.3	النسبة
مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	غير موافق بشدة	غير موافق	نوعاً ما	موافق	موافق بشدة	عبارات المحور الأول
مرتفع	0.507	3.421	-	-	11	8	-	6. يتواصل عضو هيئة التدريس مع المجتمع المحلي بجرية
			-	-	57.9	42.1	-	النسبة
متوسط	1.045	2.736	1	9	4	4	1	7. يواجه عضو هيئة التدريس ضغوطاً تحول دون حريته في اختيار أسلوب التدريس .
			5.3	47.4	21.1	21.1	5.3	النسبة
مرتفع	0.653	3.736	-	1	4	13	1	8. توفر الكلية حرية التعبير عن الرأي لكافة الرتب الأكاديمية بغض النظر عن الجنس .
			-	5.3	21.1	68.4	5.3	النسبة
مرتفع	0.611	3.526	-	-	10	8	1	9. يتحاور عضو هيئة التدريس مع زملائه

			-	-	52.6	42.1	5.3	النسبة	دون تحفظ أو قيود
مرتفع	0.597	3.631	-	1	5	13	-	التكرار	10
			-	5.3	26.3	68.4	-	النسبة	تتيح الكلية لعضو هيئة الحرية للدفاع عن رأيه
مرتفع	0.561	4.263	-	-	1	12	6	التكرار	11
			-	-	5.3	63.2	31.6	النسبة	يحق لعضو هيئة التدريس المشاركة في الندوات والمؤتمرات (داخل وخارج الجامعة).
مرتفع	0.471	4.000	-	-	2	15	2	التكرار	12
			-	-	10.5	78.9	10.5	النسبة	تشجع الكلية التفكير الحر لأعضاء هيئة التدريس
مرتفع	0.315	4.105	-	-	-	17	2	التكرار	13
			-	-	-	89.5	10.5	النسبة	يحق لعضو هيئة التدريس التعبير عن آرائه وأفكاره البحثية
مرتفع	0.458	3.894	-	-	3	15	1	التكرار	14
			-	-	15.8	78.9	5.3	النسبة	يقوم عضو هيئة التدريس في التعبير عن رأيه بحرية
مرتفع	1.020	3.526	1	2	4	10	2	التكرار	15
			5.3	10.5	21.1	52.6	10.5	النسبة	تسيطر البيروقراطية على مجريات العمل داخل الكلية
منخفض	1.097	2.263	5	8	2	4	-	التكرار	16
			26.3	42.1	10.5	21.1	-	النسبة	تقديم الجامعة الدعم المالي والمعنوي لعضو هيئة التدريس من اجل البحث العلمي .
منخفض	0.779	1.947	5	11	2	1	-	التكرار	17
			26.3	57.9	10.5	5.3	-	النسبة	توفر الجامعة الحرية لأعضاء هيئة التدريس في (السفر والتنقل) لغايات البحث العلمي .
منخفض	0.964	2.473	2	9	6	1	1	التكرار	18
			10.5	47.4	31.6	5.3	5.3	النسبة	تقوم الكلية بفرض قيود على أعضاء هيئة التدريس بسبب آرائهم .
منخفض	0.841	2.526	3	4	44	1	-	التكرار	19
			15.8	21.1	57.9	5.3	-	النسبة	يمارس عضو هيئة التدريس حقه في نقد مجلس الكلية .
متوسط	0.683	2.631	1	6	11	1	-	التكرار	20
			5.3	31.6	57.9	5.3	-	النسبة	تسمح الجامعة لعضو هيئة التدريس الحق بإنشاء جمعيات فكرية والمشاركة فيها (داخل وخارج الجامعة) .
متوسط	0.188	3.328	نتيجة المحور						

يتضح من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق بأن نقاط القوة والضعف ضمن هذا الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة :

1. تمنح الكلية أعضاء هيئة التدريس المشاركة في اللجان المختلفة .
2. يحق لعضو هيئة التدريس التعبير عن آرائه وأفكاره البحثية بحرية تامة .

ثانياً : نقاط الضعف :

1. سيطرة البيروقراطية على مجريات العمل داخل الكلية.
2. عدم توفير الجامعة ما يلزم لأعضاء هيئة التدريس إمكانيات مادية والمالية لغرض السفر والتنقل لغايات البحث العلمي.
3. عدم تقديم الجامعة أي دعم مالي أو معنوي لعضو هيئة التدريس من اجل البحث العلمي .

ومن خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات بالكلية، فإنها توصي بالاتي :

1. الحرص سيطرة البيروقراطية على مجريات العمل داخل الكلية.
2. يجب أن توفر الجامعة الوسائل المادية والمالية لأعضاء هيئة التدريس التي تساعدهم في السفر والنقل لغايات البحث العلمي.

جدولة وتحليل البيانات المتعلقة بمحاور الاستبيان رقم (6)

استبانة لتقييم طلاب وأعضاء التدريس وسوق العمل عن سياسة القبول بالكلية

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم سياسة القبول بالكلية، وذلك لغرض تحسين البرنامج وتطويره وفق

متطلبات سوق العمل كما موضح بالجدول أدناه :

عبارات المحور الأول	موافق تماماً	موافق	لا ادري	غير موافق	غير موافق على الإطلاق	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى الرضا
1. سياسة القبول بالكلية واضحة ومفهومة لكل المتقدمين	التكرار	18	12	2	1	4.424	0.751	مرتفع
	النسبة	54.5	36.4	6.1	3	-	-	
2. يتم الإعلان عن معايير القبول بشكل رسمي وشفاف	التكرار	15	11	4	3	4.151	0.972	مرتفع
	النسبة	45.5	33.3	12.1	9.1	-	-	
3. يتم التعامل مع جميع الطلبة المتقدمين بعدالة ومساواة	التكرار	16	10	3	3	4.121	1.111	مرتفع
	النسبة	48.5	30.3	9.1	9.1	3	-	
4. المعدل الاكاديمي هو العامل الأساسي في القبول	التكرار	4	13	11	5	3.484	0.905	مرتفع
	النسبة	12.1	39.4	33.3	15.2	-	-	
5. المقابلة الشخصية تساعد في تقدير الطالب بشكل عادل	التكرار	8	14	7	4	3.787	0.960	مرتفع
	النسبة	24.2	42.4	21.2	12.1	-	-	
عبارات المحور الأول	موافق بشدة	موافق	نوعاً ما	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى الرضا
6. الكلية توفر آلية واضحة للاعتراض على قرار القبول	التكرار	5	11	8	9	3.363	1.055	متوسط
	النسبة	15.2	33.3	24.2	27.3	-	-	
7. تحديد عدد المقاعد يساهم في الحفاظ على جودة التعليم	التكرار	13	12	4	2	3.969	1.158	مرتفع
	النسبة	39.4	36.4	12.1	6.1	6.1	-	
8. يتم نشر نتائج القبول في الموعد المحدد دون تغيير	التكرار	11	14	6	2	4.030	0.883	مرتفع
	النسبة	33.3	42.4	18.2	6.1	-	-	
9. سياسة القبول تراعي الفروقات الفردية بين الطلبة	التكرار	5	10	12	5	3.393	1.028	مرتفع
	النسبة	15.2	30.3	36.4	15.2	3	-	
10. هل تعتقد ان سياسة القبول بالكلية تحتاج الى تحديث لتواكب التطورات التعليمية	التكرار	14	9	7	3	4.030	1.015	مرتفع
	النسبة	42.4	27.3	21.2	9.1	-	-	

مرتفع	0.408	3.875	نتيجة المحور
-------	-------	-------	--------------

من خلال نتائج الجدول السابق يتضح بأن نقاط القوة والضعف لهذا الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. سياسة القبول بالكلية واضحة ومفهومة لكل المتقدمين .
2. يتم التعامل مع جميع الطلبة المتقدمين بعدالة ومساواة .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. عدم توفر آلية واضحة للاعتراض على قرار القبول بالكلية.
2. عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة عند القبول.
3. عدم الحرص على نشر نتائج القبول بصورة واضحة وشفافة للجميع وفي موعدها المحدد.

من خلال النتائج المبينة أعلاه توصي لجنة الاستبيانات بالآتي :

1. ضرورة توفر آلية واضحة للاعتراض على قرار القبول بالكلية.
2. لابد من مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة عند القبول.
3. الحرص على نشر نتائج القبول بصورة واضحة وشفافة للجميع وفي موعدها المحدد .

جدولة وتحليل البيانات المتعلقة بمحاور الاستبيان رقم (7)

استبانة قياس مدى حاجة سوق العمل لبرنامج التعليمي لكلية القانون زلطن

يهدف هذا الاستبيان إلى قياس مدى حاجة سوق العمل للبرنامج التعليمي لكلية القانون زلطن على

النحو الآتي :

مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	عبارات المحور الأول
مرتفع	0.490	4.633	-	-	-	11	19	1. هل ترى هناك أهمية لوجود خريجين متخصصين في القانون داخل سوق العمل المحلي
			-	-	-	36.7	63.3	النسبة
مرتفع	0.568	4.233	-	-	2	19	9	2. هل هناك طلب متزايد على خريجين الكلية في المؤسسات العامة والخاصة
			-	-	6.7	63.3	30	النسبة
مرتفع	0.379	4.166	-	-	-	25	5	3. الى أي مدى يمتلك خريجو كلية القانون المهارات العلمية المطلوبة في سوق العمل
			-	-	-	83.3	16.7	النسبة
مرتفع	0.406	4.800	-	-	-	6	24	4. ما مدى حاجة سوق العمل الى التخصصات الدقيقة مثل قانون الالتزام وقانون العقوبات
			-	-	-	20	80	النسبة
مرتفع	0.508	4.500	-	-	-	15	15	5. هل يوجد ارتباط واضح بالمواد النظرية بالكلية والتطبيقات العملية بسوق العمل
			-	-	-	50	50	النسبة
مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	عبارات المحور الأول
مرتفع	0.508	5.000	-	-	-	-	30	6. هل المناهج الحالية في كلية القانون متوافقة مع سوق العمل
			-	-	-	-	100	النسبة
مرتفع	0.305	4.900	-	-	-	3	27	7. هل الخريجون يمتلكون الكفاءات اللازمة للاندماج السريع في سوق العمل
			-	-	-	10	90	النسبة
مرتفع	0.253	4.933	-	-	-	2	28	8. هل الخريجون قادرون على المنافسة في سوق العمل
			-	-	-	6.7	93.3	النسبة

مرتفع	0.161	4.645	نتيجة المحور
-------	-------	-------	--------------

من خلال التحليل المبين في الجدول السابق تبين للجنة الاستبيانات نقاطي القوة والضعف لهذا الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة :

- 1- يوجد ارتباط واضح بالمواد النظرية بالكلية والتطبيقات العملية بسوق العمل .
- 2- المناهج الحالية في كلية القانون متوافقة مع سوق العمل .

ثانياً : نقاط الضعف :

- 1- حاجة خريجو كلية القانون للتدريب وتقوية مهاراتهم العلمية المطلوبة في سوق العمل .

من خلال نتائج الجدول السابق ، توصي لجنة الاستبيانات بالآتي :

1. ضرورة توفر آلية واضحة للاعتراض على قرار القبول بالكلية.
2. لابد من مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة عند القبول.
3. الحرص على تحديث سياسة القبول بالكلية لتواكب التطورات العلمية.
4. الحرص على نشر نتائج القبول بصورة واضحة وشفافة للجميع وفي موعدها المحدد.

جدولة وتحليل البيانات المتعلقة بمحاور الاستبيان رقم (8)

استمارة تقييم الأداء التدريسي الجامعي من قبل الطلبة

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم الاداء التدريسي للأستاذ الجامعي بالكلية، كما هو موضح

بالجدول التالي :

النتيجة	الانحراف المعياري	المتوسط	لا	تأ	تج	عبارات المحور الأول	
						أولاً: شخصية الاستاذ الجامعي	
موافق	0.466	2.700	-	9	21	التكرار	1. هناك التزام بموعد ووقت وجدول ومحاضرات المقرر
			-	30	70	النسبة %	
موافق	0.678	2.566	3	7	20	التكرار	2. المحاضر يرحب بتساؤلات طلابه خارج قاعة المحاضرة
			10	23.3	66.7	النسبة	
موافق	0.606	2.666	2	6	22	التكرار	3. اشراك الطلبة في مجريات الدرس
			6.7	20	73.3	النسبة	
موافق	0.345	2.866	-	4	26	التكرار	4. المحاضر يحترم الطلبة ويتفاعل معهم
			-	13.3	86.7	النسبة	
موافق	0.345	2.866	-	4	26	التكرار	5. يتميز بالقدرة على ادارة القاعة
			-	13.3	86.7	النسبة	
النتيجة	الانحراف المعياري	المتوسط	لا	تأ	تج	عبارات المحور الأول	
						ثانياً: الاعداد للمحاضرة	
موافق	0.678	2.566	3	7	20	التكرار	6. تم عرض مفردات المقرر في اول محاضرة
			10	23.3	66.7	النسبة	
موافق	0.727	2.433	4	9	17	التكرار	7. هناك عرضاً واضحاً ومفهوماً للمادة العلمية اثناء المحاضرات
			13.3	30	56.7	النسبة	
موافق	0.430	2.766	-	7	23	التكرار	8. يرحب بالمناقشة العلمية
			-	23.3	76.7	النسبة	
موافق	0.614	2.633	2	7	21	التكرار	9. شعرت باستفادة علمية من دراسة هذا المقرر
			6.7	23.3	70	النسبة	

			-	20	80	النسبة			
موافق							رابعاً: الأنشطة والتقييم		
موافق	0.727	2.566	4	5	21	التكرار	تكليف الطلاب بإجراء أبحاث أو كتابة مقالات وحل تمارين تتعلق بالمقرر	24.	
			13.3	16.7	70	النسبة			
محايد	0.802	2.333	6	8	16	التكرار	المحاضر يحرص على استعانة طلابه بمصادر علمية خارجية (المكتبة)	25.	
			20	26.7	53.3	النسبة			
	0.321	2.642	نتيجة المحاور						

يتضح من خلال النتائج المبينة بالجدول السابق بأن نقاط القوة والضعف المبينة من هذا

الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. هناك التزام بموعد ووقت وجدول ومحاضرات المقرر، ويرحب بتساؤلات طلابه سواء

داخل او خارج قاعة المحاضرة .

2. قدرة أعضاء هيئة التدريس على إدارة القاعة الدراسية، وكذلك احترامه لطلابهم وتفاعله معهم

أثناء إلقاء المحاضرات .

3. حرص الأستاذ على عرضه الواضح والمفهوم والميسر أثناء شرحه للمادة العلمية .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. لا توفر الجامعة الوسائل التعليمية الحديثة مثل السبورات الذكية وغير من الوسائل التعليمية

الحديثة .

2. لا تتوفر بالمكتبة بالكتب العلمية الحديثة، لكي يتسنى للطلاب الاطلاع على كل ما هو جديد .

ومن من خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات بالكلية، فإنها توصي بالآتي:

1. يجب أن توفر الجامعة الوسائل التعليمية الحديثة مثل السبورات الذكية وغير من الوسائل التعليمية

الحديثة.

2. يجب تطوير المكتبة ومدتها بالكتب العلمية الحديثة، لكي يتسنى للطلاب الاطلاع على كل ما هو جديد .

جدولة وتحليل البيانات المتعلقة بمحاور الاستبيان رقم (8)

استبيان تقييم الطالب للعملية التعليمية :

يهدف هذا الاستبيان الى تقييم آراء الطلاب حول العملية التعليمية كما هو مبين بالجدول التالي :

مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	غير موافق بشدة	غير موافق	الى حد ما	موافق	موافق بشدة	عبارات المحور الأول
مرتفع	0.854	4.037	-	1	6	11	9	1. التكرار) تم توضيح خطة تدريس المقرر (
				3.7	22.2	40.7	33.3	النسبة) الاهداف المحتوى/ المراجع/ توزيع الدرجات) في اول محاضرة
مرتفع	1.129	3.740	1	3	6	9	8	2. التكرار كان شرح المادة التعليمية اثناء المحاضرات واضحا ومفهوما
			3.7	11.1	22.2	33.3	29.6	النسبة
مرتفع	1.018	4.037	1	1	4	11	10	3. التكرار محتوى المقرر كان مرتباً منطقياً سليماً
			3.7	3.7	14.8	40.7	37	النسبة
مرتفع	1.310	3.444	3	4	4	10	6	4. التكرار المحاضرات كانت ممتعة وتساعد على استيعاب المقرر
			11.1	14.8	14.8	37	22.2	النسبة
مرتفع	1.043	3.629	1	3	6	12	5	5. التكرار تم تدريس المقرر بأكمله وفقاً للخطة الموضوعية
			3.7	11.1	22.2	44.4	18.5	النسبة
مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	غير موافق بشدة	غير موافق	نوعاً ما	موافق	موافق بشدة	عبارات المحور الأول
مرتفع	0.888	3.592	-	4	6	14	3	6. التكرار هناك مصادر جيدة ومتوفرة للمقرر الدراسي
			-	14.8	22.2	51.9	11.1	النسبة
مرتفع	0.997	4.074	-	3	3	10	11	7. التكرار عدد ساعات المحاضرات كافية لاستكمال مفردات المقرر
			-	11.1	11.1	37	40.7	النسبة
مرتفع	0.828	4.074	1	-	2	17	7	8. التكرار المقرر مفيد جداً لتزويد الطالب بالمعلومات والمهارات اللازمة
			3.7	-	7.4	63	25	النسبة
مرتفع	1.030	3.703	1	2	7	11	6	9. التكرار يغطي المرجع المستخدم في المادة المحتوى التدريسي المخطط له
			3.7	7.4	25.9	40.7	22.2	النسبة
متوسط	1.310	3.222	3	5	8	5	6	10. التكرار أعداد المقاعد الدراسية مناسبة جدا لأعداد الطلاب
			11.1	18.5	29.6	18.5	22.2	النسبة

منخفض	1.086	2.444	8	3	12	4	-	التكرار	نوعية المقاعد الدراسية مناسبة جداً للطلاب	11
			29.6	11.1	44.4	14.8	-	النسبة		
متوسط	1.095	3.259	2	3	12	6	4	التكرار	مساحة القاعات الدراسية مناسبة لاستيعاب اعداد الطلاب بالمقرر الدراسي	12
			7.4	11.1	44.4	22.2	14.8	النسبة		
متوسط	1.187	2.888	5	4	8	9	1	التكرار	القاعات الدراسية مناسبة من حيث الاضاءة	13
			18.5	14.8	29.6	33.3	3.7	النسبة		
منخفض	1.185	2.407	8	6	8	4	1	التكرار	القاعات الدراسية مناسبة من حيث التهوية والتكييف	14
			29.6	22.2	29.6	14.8	3.7	النسبة		
متوسط	1.378	2.851	6	5	7	5	4	التكرار	القاعات الدراسية مناسبة من حيث النظافة	15
			22.2	18.5	25.9	18.5	14.8	النسبة		
منخفض	0.948	2.148	7	12	5	3	-	التكرار	القاعات الدراسية مجهزة بالوسائل التعليمية الحديثة	16
			25.9	44.4	18.5	11.1	-	النسبة		
متوسط	1.086	3.222	1	6	10	6	4	التكرار	طريقة التقييم المتبعة في تقييم الطلاب موضوعية جداً	17
			3.7	22.2	37	22.2	14.8	النسبة		
متوسط	1.208	2.666	6	5	10	4	2	التكرار	المعمل مناسب من حيث الاضاءة	18
			22.2	18.5	37	14.8	7.4	النسبة		
مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	غير موافق بشدة	غير موافق	نوعاً ما	موافق	موافق بشدة		عبارات المحور الأول	
متوسط	1.244	2.851	7	3	8	5	4	التكرار	المعمل مناسب من حيث النظافة	19
			25.9	11.1	29.6	18.5	14.8	النسبة		
متوسط	1.244	2.629	7	4	10	4	2	التكرار	المعمل مناسب من حيث التهوية	20
			25.9	14.8	37	14.8	7.4	النسبة		
منخفض	1.187	2.444	7	8	6	5	1	التكرار	المعمل مناسب من حيث أساليب التقنية ووسائل التعليم الجيدة	21
			25.9	29.6	22.2	18.5	3.7	النسبة		
متوسط	1.035	3.074	3	4	8	12	-	التكرار	السيورات المستخدمة ذات جودة مناسبة للمحاضرات	22
			11.1	14.8	29.6	44.4	-	النسبة		
متوسط	1.219	3.222	4	3	5	13	2	التكرار	اقلام الكتابة المستخدمة ذات جودة مناسبة للمحاضرات	23
			14.8	11.1	18.5	48.1	7.4	النسبة		
متوسط	0.613	3.202	نتيجة المحور							

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق يتضح بأن نقاط القوة والضعف على النحو

الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. توضيح خطة تدريس المقرر (الاهداف المحتوى/ المراجع/ توزيع الدرجات) في اول محاضرة .

2. كان شرح المادة التعليمية اثناء المحاضرات واضحا ومفهوما .

3. المحاضرات كانت ممتعة وتساعد على استيعاب المقرر .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. نوعية المقاعد الدراسية مناسبة جدا للطلاب .

2. القاعات الدراسية ليست مجهزة بالوسائل التعليمية الحديثة .

من خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات بالكلية، نوصي بالآتي :

1. استبدال المقاعد الدراسية القديمة داخل القاعات الدراسية، مع توفير العدد الكافي من المقاعد الدراسية الحديثة .

2. إضافة قاعات دراسية مجهزة من حيث الإضاءة والتكييف، ومناسبة من حيث المساحة والحجم .

3. يجب تجهيز القاعات الدراسية بالوسائل التعليمية الحديثة، وتوفير أجهزة عرض مناسبة لكل قاعدة .

جدولة وتحليل البيانات المتعلقة بمحاور الاستبيان رقم (9)

استبيان عن رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي بالكلية

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم مدى رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي بالكلية، وتم

التوصل إلى النتائج المبينة بالجدول التالي :

النتيجة	الانحراف المعياري	المتوسط	لا أوافق	أوافق	إلى حد ما	عبارات المحور الأول
محايد	0.651	2.333	1	6	5	التكرار
			8.3	50	41.7	النسبة %
محايد	0.651	2.333	1	6	5	التكرار
			8.3	50	41	النسبة
محايد	0.792	2.083	3	5	4	التكرار
			25	41.7	33.3	النسبة
محايد	0.778	2.333	2	4	6	التكرار
			16.7	33.3	50	النسبة
محايد	0.866	2.250	3	3	6	التكرار
			25	25	50	النسبة
محايد	0.834	2.166	3	4	5	التكرار
			25	33.3	41.7	النسبة
النتيجة	الانحراف المعياري	المتوسط	لا	أوافق	إلى حد ما	عبارات المحور الأول
محايد	0.621	2.250	1	7	4	التكرار
			8.3	58.3	33.3	النسبة
محايد	0.792	2.083	3	5	4	التكرار
			25	41.7	33.3	النسبة
موافق	0.668	2.583	1	3	8	التكرار
			8.3	25	66.7	النسبة
محايد	0.866	2.250	3	3	6	التكرار
			25	25	50	النسبة

محاييد	0.618	2.266	نتيجة المحــــــــور
--------	-------	-------	----------------------

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق يتضح بأن نقاط القوة والضعف لهذا الاستبيان

تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. كافية المعلومات عن اهمية الارشاد الاكاديمي في حياتي الجامعية من المرشد .
2. المرشد الاكاديمي متعاون معي لسرعة حل مشكلاتي وتقديم المشورة والنصح .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. لا بد من تواجد المرشد الاكاديمي خلال الساعات المخصصة للإرشاد الاكاديمي.
2. لا بد من التواصل بين الطالب والمرشد الاكاديمي، بطرق التواصل الحديثة، لغرض حل المشكلات التي تواجه الطالب.

3. يجب ان يحرص المرشد الاكاديمي على متابعة الطالب اثناء الفصل الدراسي .

من خلال النتائج المبينة أعلاه توصي لجنة الاستبيانات بالآتي :

1. لا بد من تواجد المرشد الاكاديمي خلال الساعات المخصصة للإرشاد الاكاديمي.
2. لا بد من التواصل بين الطالب والمرشد الاكاديمي، بطرق التواصل الحديثة، لغرض حل المشكلات التي تواجه الطالب.

3. يجب ان يحرص المرشد الاكاديمي على متابعة الطالب اثناء الفصل الدراسي .

جدولة وتحليل البيانات المتعلقة بمحاور الاستبيان رقم (9)

استبانة استطلاع آراء الطلاب لتقويم المكتبة وخدماتها

يهدف هذا الاستبيان إلى تقويم خدمات المكتبة، وذلك لغرض تحسين البرنامج وتطويره وفق متطلبات

سوق العمل. كما موضح بالجدول أدناه :

مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	عبارات المحور الأول
متوسط	1.157	3.315	-	6	5	4	4	1. التكرار
			-	31.6	26.3	21.1	21.1	النسبة
مرتفع	1.073	3.473	-	5	3	8	3	2. ساعدي موظف المكتبة في الوصول إلى الكتب المطلوبة على رفوف المكتبة
			-	26.3	15.8	42.8	15.8	النسبة
متوسط	1.249	2.684	3	7	4	3	2	3. يتم الحصول على الكتب المطلوبة داخل المكتبة بسهولة ويسر
			15.8	36.8	21.1	15.8	10.5	النسبة
منخفض	1.157	1.684	12	4	1	1	1	4. توفر المكتبة أجهزة حديثة لتقديم الخدمات الإلكترونية
			63.1	21.1	5.3	5.3	5.3	النسبة
منخفض	1.272	2.210	8	4	2	-	5	5. تتوافر بالمكتبة التجهيزات اللازمة للدراسة والبحث (مقاعد ، طاولات ... الخ).
			42.1	21.1	10.5	-	26.3	النسبة
مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	غير موافق بشدة	غير موافق	نوعاً ما	موافق	موافق بشدة	عبارات المحور الأول
متوسط	1.342	2.631	5	4	5	3	2	6. بيئة المكتبة تشجع على القراءة والاطلاع والبحث
			26.3	21.1	26.3	15.8	10.5	النسبة
مرتفع	1.084	3.789	2	-	1	13	3	7. جو المكتبة يتسم بالهدوء والراحة
			10.5	-	5.3	68.1	15.8	النسبة
مرتفع	1.070	3.421	1	3	4	9	2	8. الإضاءة بالمكتبة كافية ومريحة
			5.3	15.8	21.1	47.4	10.5	النسبة
منخفض	1.263	2.526	5	6	1	7	-	9. تتوافر بالمكتبة أماكن مناسبة للدراسة الجماعية
			26.3	31.6	5.3	36.8	-	النسبة
منخفض	1.121	2.578	2	10	2	4	1	10. تتوافر بالمكتبة التجهيزات

			10.5	52.6	10.5	21.1	5.3	النسبة	والمرافق اللازمة للدراسات البحثية الفردية	
منخفض	0.717	2.808	3	6	6	4	-	التكرار	اشعر بالرضاء عن الخدمات التي تقدمها المكتبة	11
			15.8	31.6	31.6	21.1	-	النسبة		
مرتفع			نتيجة المحور							

من خلال النتائج المبينة بالجدول السابق ، يتضح بأن نقاط القوة والضعف في هذا الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. ساعدني موظف المكتبة في الوصول إلى الكتب المطلوبة على رفوف المكتبة .
2. جو المكتبة يتسم بالهدوء والراحة .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. ضرورة تواجد الموظف الخاص بالمكتبة في ساعات الدوام الرسمي.
2. إعادة تنظيم وترتيب الكتب في الأماكن المخصصة لها وبشكل يتناسب في احتياجات الطلاب.
3. ضرورة توافر التجهيزات اللازمة بالمكتبة من الإضاءة وكذلك الخدمات الإلكترونية التي من شأنها تساعد الطالب في البحث على الكتب باقل جهد ووقت .

من خلال النتائج المبينة بالجدول السابق ، فإن لجنة الاستبيانات توصي بالآتي :

1. ضرورة تواجد الموظف الخاص بالمكتبة في ساعات الدوام الرسمي.
2. إعادة تنظيم وترتيب الكتب في الأماكن المخصصة لها وبشكل يتناسب في احتياجات الطلاب.
3. ضرورة توافر التجهيزات اللازمة بالمكتبة من الإضاءة وكذلك الخدمات الإلكترونية التي من شأنها تساعد الطالب في البحث على الكتب باقل جهد ووقت .

			15.8	42.1	21.1	-	21.1	النسبة	ومفعلة	
متوسط	1.272	2.789	3	5	7	1	3	التكرار	10	تنسم الأنشطة الثقافية بالتنوع
			15.8	26.3	36.8	5.3	15.8	النسبة		
متوسط	1.333	3.000	3	3	8	1	4	التكرار	11	توقيت تقديم الأنشطة الثقافية بالكلية مناسب
			15.8	15.8	42.1	5.3	21.1	النسبة		
متوسط	1.164	2.631	3	6	7	1	2	التكرار	12	شعر بالرضا عام عن مستوى جودة الأنشطة الثقافية بالكلية
			15.8	31.6	36.8	5.3	10.5	النسبة		
										ثالثاً: الأنشطة الرياضية
منخفض	1.256	2.368	5	7	4	1	2	التكرار	13	تتيح الكلية للطلبة فرصة المشاركة في الأنشطة الرياضية
			26.3	36.8	21.1	5.3	10.5	النسبة		
منخفض	1.387	2.578	5	5	5	1	3	التكرار	14	الأنشطة الرياضية في الكلية معلنة ومفعلة
			26.3	26.3	26.3	5.3	15.8	النسبة		
منخفض	1.389	2.526	5	6	4	1	3	التكرار	15	تنسم الأنشطة الرياضية بالتنوع
			26.3	31.6	21.1	5.3	15.8	النسبة		
منخفض	1.387	2.578	5	5	5	1	3	التكرار	16	توقيت تقديم الأنشطة الرياضية بالكلية مناسب
			26.3	26.3	26.3	5.3	15.8	النسبة		
منخفض	1.256	2.368	5	7	4	1	2	التكرار	17	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الأنشطة الرياضية بالكلية
			26.3	36.8	21.1	5.3	10.5	النسبة		
										رابعاً: خدمات التغذية
مرتفع	1.376	3.684	1	4	3	3	8	التكرار	18	موقع الكافتيريا مناسب للطلبة
			5.3	21.1	15.8	15.8	42.1	النسبة		
مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	غير موافق بشدة	غير موافق	نوعاً ما	موافق	موافق بشدة			عبارات المحور الأول
مرتفع	1.328	3.894	1	3	2	4	9	التكرار	19	تلبى محتويات الكافتيريا رغبات الطلبة
			5.3	15.8	10.5	21.1	47.4	النسبة		
متوسط	1.311	3.052	2	5	6	2	4	التكرار	20	اسعار خدمات الكافتيريا مناسبة
			10.5	26.3	31.6	10.5	21.1	النسبة		
مرتفع	1.078	4.052	-	2	4	4	9	التكرار	21	تنسم محتويات الكافتيريا (طعام- شراب) بالنظافة
			-	10.5	21.1	21.1	47.4	النسبة		
مرتفع	1.428	3.473	2	3	5	2	7	التكرار	22	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خدمات الكافتيريا بالكلية
			10.5	15.8	26.3	10.5	36.8	النسبة		
										خامساً: الخدمات الطبية
منخفض	1.272	2.210	6	8	2	1	2	التكرار	23	يتوافر في الكلية عيادة طبية

			31.6	42.1	10.5	5.3	10.5	النسبة	لتقديم الخدمات الصحية للطلبة	
منخفض	1.084	2.210	6	6	4	3	-	التكرار	يتسم اداء العاملين بالعيادة الطبية بالكفاءة في تقديم الخدمات الصحية للطلبة	24
			31.6	31.6	21.1	15.8	-	النسبة		
منخفض	1.182	2.210	6	7	3	2	1	التكرار	تم الحصول على الخدمات الصحية بسهولة وسرعة	25
			31.6	36.8	15.8	10.5	5.3	النسبة		
منخفض	1.149	2.105	7	6	4	1	1	التكرار	أشعر بالرضاء بشكل عام عن مستوى جودة خدمات الطببة بالكلية	26
			36.8	31.6	21.1	5.3	5.3	النسبة		
									سادساً: مرافق التصوير والطباعة	
متوسط	1.508	3.052	3	6	2	3	5	التكرار	توفر الكلية عدد من أجهزة التصوير والطباعة	27
			15.8	31.6	10.5	15.8	26.3	النسبة		
متوسط	13572	3.157	3	6	1	3	6	التكرار	جودة خدمات التصوير عالية	28
			15.8	31.6	5.3	15.8	31.6	النسبة		
متوسط	1.583	2.789	5	5	3	1	5	التكرار	اسعار التصوير والقرطاسية مناسبة	29
			26.3	26.3	15.8	5.3	26.3	النسبة		
متوسط	0.767	3.058	نتيجة المحور							

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق يتضح بأن نقاط القوة والضعف تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. يحسن مسؤول شؤون الطلاب استقبال الطلبة .
2. يجيب مسئول شؤون الطلاب عن كافة استفسارات الطلبة بالشكل والسرعة المطلوبة .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. الاهتمام بالأنشطة الثقافية المتنوعة داخل وخارج الكلية .
 2. تنظيم دورات تدريبية لتنمية مهارات الطلاب على وسائل التقنيات الحديثة .
- من خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات بالكلية، نوصي بالآتي:
1. العمل على تنظيم دورات تدريبية لتنمية مهارات الطلاب على وسائل التقنيات الحديثة .
 2. الاهتمام بالأنشطة الرياضية داخل وخارج الكلية .

جدولة وتحليل البيانات المتعلقة بمحاور الاستبيان رقم (11)

قياس آراء المجتمع في أداء مكتب خدمة المجتمع والبيئة بكلية القانون :

يهدف هذا الاستبيان الى تقييم آراء المجتمع في أداء مكتب خدمة المجتمع والبيئة بالكلية وتم التوصل

إلى النتائج المبينة بالجدول التالي :

مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	غير موافق بشدة	غير موافق	الى حد ما	موافق	موافق بشدة	عبارات المحور الأول
مرتفع	0.547	4.600	-	-	-	2	3	1. يقوم بالحوار والمناقشة مع افراد المجتمع المدني
			-	-	-	40	60	التكرار النسبة
مرتفع	0.836	4.200	-	-	1	2	2	2. يساهم بإيجابية في تحقيق الجودة في الأداء وتطوير العمل
			-	-	20	40	40	التكرار النسبة
مرتفع	1.140	3.600	-	1	1	2	1	3. مدى اهتمامه بمشاكل المجتمع والبيئة
			-	20	20	40	20	التكرار النسبة
مرتفع	1.095	3.800	-	1	-	3	1	4. للمكتب رؤية وسياسة واضحة ومعلنة
			-	20	-	60	20	التكرار النسبة
مرتفع	1.140	3.600	-	1	1	2	1	5. مدى اهتمامه بأمن وسلامة الموارد البشرية والمادية
			-	20	20	40	20	التكرار النسبة
مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	غير موافق بشدة	غير موافق	نوعاً ما	موافق	موافق بشدة	عبارات المحور الأول
مرتفع	0.707	4.000	-	-	1	3	1	6. مدى اهتمامه بنظافة البيئة الداخلية للكلية
			-	-	20	60	20	التكرار النسبة
مرتفع	0.547	4.400	-	-	-	3	2	7. علاقاته الادارة العليا لها مردود ايجابي على الكلية
			-	-	-	60	40	التكرار النسبة
مرتفع	0.547	4.400	-	-	-	3	2	8. علاقاته بالمجتمع الخارجي لها مردود ايجابي على الكلية
			-	-	-	60	40	التكرار النسبة
مرتفع	0.447	4.200	-	-	-	4	1	9. يهتم بتوظيف العلاقات مع المستفيدين واصحاب المصلحة
			-	-	-	80	20	التكرار النسبة
متوسط	0.547	4.400	-	-	-	3	2	10. الوضوح والشفافية في المعاملات
			-	-	-	60	40	التكرار النسبة

11	تبنى التوجهات الحديثة لتطوير الاداء	التكرار	1	4	-	-	-	4.200	0.447	منخفض
		النسبة	20	80	-	-	-			
12	يسعى لتحقيق رسالة الكلية	التكرار	2	3	-	-	-	4.400	0.547	متوسط
		النسبة	40	60	-	-	-			
13	له قدرات متميزة في الاتصال والعلاقات	التكرار	2	3	-	-	-	4.400	0.547	متوسط
		النسبة	40	60	-	-	-			
14	يتسم بروح المرونة في العمل	التكرار	3	2	-	-	-	4.600	0.547	منخفض
		النسبة	40	60	-	-	-			
15	مساهماته في التوعية البيئية	التكرار	2	3	-	-	-	4.400	0.547	متوسط
		النسبة	40	60	-	-	-			
16	الوضوح والشفافية في التعامل	التكرار	3	2	-	-	-	4.600	0.547	منخفض
		النسبة	60	40	-	-	-			
17	يسعى لتمثيل جيد للكلية في الازمات العامة	التكرار	2	3	-	-	-	4.400	0.547	متوسط
		النسبة	40	60	-	-	-			
	نتيجة المحور									
								4.247	0.525	متوسط

يتضح من خلال النتائج المبينة في الجدول المبين أعلاه بأن نقاط القوة والضعف لهذا الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. لقسم رؤية وسياسة واضحة ومعلنة .

2. علاقة القسم الادارة العليا لها مردود ايجابي على الكلية .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. ضرورة وضع رؤية وسياسة مستقبلية واضحة ومعلنة للجميع .

2. توثيق علاقة المكتب بالمجتمع الخارجي، من خلال الوضوح والشفافية في المعاملات .

من خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات بالكلية، نوصي بالاتي :

1. ضرورة وضع رؤية وسياسة مستقبلية واضحة ومعلنة للجميع.

2. توثيق علاقة المكتب بالمجتمع الخارجي، من خلال الوضوح والشفافية في المعاملات.

جدولة وتحليل البيانات المتعلقة بمحاور الاستبيان رقم (12)

استبانة تقييم طلاب السنة النهائية (سنة التخرج) للبرنامج الاكاديمي

يهدف هذا الاستبيان الى تقييم طلاب السنة النهائية للبرنامج الأكاديمي وتم التوصل للنتائج المبينة في

الجدول التالي :

عبارات المحور الأول	موافق تماماً	موافق	لا ادري	غير موافق	الاطلاق غير موافق على	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى الرضا
أولاً: الارشاد الاكاديمي								
1. تلقيت ارشاداً رسمياً وغير رسمياً من الكلية	1	-	2	-	1	3.000	1.632	مرتفع
	25	-	50	-	25			
2. تلقيت ارشاداً رسمياً وغير رسمياً من القسم	1	-	3	-	-	3.500	1.000	مرتفع
	25	-	75	-	-			
3. كان مرشدك الاكاديمي موجوداً كلما احتجت اليه	4	-	-	-	-	5.000	0.000	مرتفع
	100	-	-	-	-			
4. كان مرشدك الاكاديمي على دراية تامة بمتطلبات المنهج	1	2	1	-	-	4.000	0.816	مرتفع
	25	50	25	-	-			
5. كان مرشدك الاكاديمي لديه رغبة جادة في مساعدتك	2	1	1	-	-	4.250	0.957	مرتفع
	50	25	25	-	-			
عبارات المحور الأول	موافق بشدة	موافق	نوعاً ما	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى الرضا
6. يرضيك ما قدمه لك الاساتذة من مساعدة خارج زمن المحاضرات	4	-	-	-	-	5.000	0.000	
	100	-	-	-	-			
7. تشعر بالرضا للتخصص الذي اخترته	4	-	-	-	-	5.000	0.000	
	100	-	-	-	-			
ثانياً: المنهج الدراسي وطرق تدريسه								
8. كانت المواد المساعدة كافية	1	3	-	-	-	4.250	0.500	
	25	75	-	-	-			
9. كانت المواد الاساسية للتخصص مفيدة جدا	1	2	1	-	-	4.000	0.816	
	25	50	25	-	-			

	1.500	3.750	-	1	1	-	2	التكرار	كانت مواد التخصص الدقيق كافية	10
			-	25	25	-	50	النسبة		
	1.154	4.000	-	-	2	-	2	التكرار	كانت مواد التخصص الدقيق مناسبة	11
			-	-	50	-	50	النسبة		
	1.914	2.500	2	-	1	-	1	التكرار	طريقة استخدام التقنيّة والحاسوب جيدة	12
			50	-	25	-	25	النسبة		
	0.957	3.750	-	-	2	1	1	التكرار	كانت درجة التحديات الاكاديمية التي واجهاتك عالية	13
			-	-	50	25	25	النسبة		
	1.707	3.250	1	-	1	1	1	التكرار	تصمم الامتحانات بطريقة مدروسة علميا	14
			25	-	25	25	25	النسبة		
	1.154	4.000	-	-	2	-	2	التكرار	يتم تقييم الطلاب بطرق موضوعية جداً	15
			-	-	50	-	50	النسبة		
	0.000	5.000	-	-	-	-	4	التكرار	اعضاء هيئة التدريس بالقسم متميزين في ادائهم	16
			-	-	-	-	100	النسبة		
	0.500	4.750	-	-	-	1	3	التكرار	اعضاء هيئة التدريس بالقسم ذو كفاءة عالية	17
			-	-	-	25	75	النسبة		
	0.500	4.750	-	-	-	1	3	التكرار	اعضاء هيئة التدريس بالقسم مهتمين بتعليم الطلاب وتحسين ادائهم باستمرار	18
			-	-	-	25	75	النسبة		
مستوى الرضا	الانحرا	المعدل	المتوسط	غير موافق بشدة	غير موافق	نوعاً ما موافق	موافق بشدة	موافق	عبارات المحور الأول	
	0.500	4.750	-	-	-	1	3	التكرار	تم التعليم والتدريب بالقسم بطريقة ذات فعالية	19
			-	-	-	25	75	النسبة		
	0.957	2.750	-	2	1	1	-	التكرار	العدد الكلي للساعات المعتمدة للبرنامج يعد مناسباً	20
			-	50	25	25	-	النسبة		
									ثالثاً: البنية التحتية والمعامل والمختبرات وقاعات التدريب	
	1.500	3.250	-	2	-	1	1	التكرار	قاعات التدريس كافية لانجاز المهام العلمية	21
			-	50	-	25	25	النسبة		
	0.957	1.750	2	1	1	-	-	التكرار	تجهيزات المعامل كانت كافية لاجراء التجارب	22
			50	25	25	-	-	النسبة		
	0.957	1.750	2	1	1	-	-	التكرار	معدات المعامل كانت مناسبة لاعداد الطلاب	23
			50	25	25	-	-	النسبة		
	0.500	1.250	3	1	-	-	-	التكرار	عدد الحواسيب مناسبة لعدد الطلاب	24
			75	25	-	-	-	النسبة		
	0.500	1.250	3	1	-	-	-	التكرار	برامج الحاسوب مناسبة لمواد التخصص	25
			75	25	-	-	-	النسبة		
	0.816	2.000	1	2	1	-	-	التكرار	تقنيو المعامل على دراية بعملهم	26

			25	50	25	-	-	النسبة	ويقدمون المساعدة للطلاب
	0.577	2.500	-	2	2	-	-	التكرار	27 المعارف والمهارات والقدرات المكتسبة في الدراسة كافية ومكاملة للمحتوى النظري
			-	50	50	-	-	النسبة	
	1.258	2.250	1	2	-	1	-	التكرار	28 البنية التحتية مناسبة بشكل عام
			25	50	-	25	-	النسبة	
									رابعاً: الاعداد الوظيفي والمهني
	1.414	4.000	-	1	-	1	2	التكرار	29 تم اعدادي اعداداً كافياً لممارسة عملي بعد التخرج
			-	25	-	25	50	النسبة	
	0.500	4.250	-	-	-	3	1	التكرار	30 البحث العلمي والتدريبات التي تلقيتها سوف تساعدني في عملي
			-	-	-	75	25	النسبة	
	0.577	4.500	-	-	-	2	2	التكرار	31 ما تم تزويدي به من علم في الجامعة يؤهلني للمنافسة في سوق العمل
			-	-	-	50	50	النسبة	
	1.258	3.750	-	1	-	2	1	التكرار	32 اشعر بانني على قدرة عالية في تصميم التجارب والاعمال المتعلقة بوظيفتي
			-	25	-	50	25	النسبة	
	1.414	4.000	-	1	-	1	2	التكرار	33 البرنامج اعدني للالتزام بقواعد مهنتي وسلوكها واخلاقياتها
			-	25	-	25	50	النسبة	
	1.414	4.000	-	1	-	1	2	التكرار	34 البرنامج اعدني بشكل افضل للمشاركة في النشاط الاجتماعي وخدمة المجتمع
			-	25	-	25	50	النسبة	
	0.447	3.580	نتيجة المحور						

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق يتضح بأن نقاط القوة والضعف في هذا

الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. اعضاء هيئة التدريس بالقسم متميزين في ادائهم .

2. المرشد الاكاديمي موجوداً كلما احتجت اليه .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. قلة الاهتمام بالإرشاد الاكاديمي سواء كان إرشاداً رسمياً أو غير رسمياً من القسم أو

الكلية.

2. قلة الدورات التدريبية الكافية على استخدام الحاسوب والتقنيات الحديثة .

- من خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات بالكلية، نوصي بالآتي:
1. ضرورة الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي سواء كان إرشاداً رسمياً أو غير رسمياً من القسم أو الكلية .
 2. منح الدورات التدريبية الكافية على استخدام الحاسوب والتقنيات الحديثة .

جدولة وتحليل البيانات المتعلقة بمحاور الاستبيان رقم (13)

نموذج قياس الرضا الوظيفي للموظفين بكلية القانون زلطن - جامعة صبراتة

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم الرضا الوظيفي للموظفين بالكلية وتم التوصل إلى النتائج

المبينة في الجدول التالي :

النتيجة	الانحراف المعياري	المتوسط	لاوافق	الى حد ما	موافق	عبارات المحور الأول
0.577	2.500	-	2	2	التكرار	1. أشعر بان عملي مشوقا بدرجة أكبر من الأعمال الأخرى التي يمكنني الحصول عليها .
			50	50	النسبة %	
0.500	2.250	-	3	1	التكرار	2. لدي الاستقلالية في التفكير وحرية التصرف في عملي .
			75	25	النسبة	
0.000	3.000	-	-	4	التكرار	3. لدي القدرة على تطوير علاقتي الشخصية مع زملائي .
			-	100	النسبة	
0.000	3.000	-	-	4	التكرار	4. لدي دراية بمهام ومسؤوليات الإدارة التابع لها .
			-	100	النسبة	
0.000	3.000	-	-	4	التكرار	5. يقوم رئيسي المباشر بتوجيهي وتوضيح الأعمال المطلوبة مني وفقا للتوصيف الوظيفي .
			-	100	النسبة	
النتيجة	الانحراف المعياري	المتوسط	لا	الى حد ما	موافق	عبارات المحور الأول
0.957	1.750	2	1	1	التكرار	6. اشعر بأن المكافآت المالية الممنوحة تناسب مع قدراتي وعملي .
			50	25	النسبة	
0.957	1.750	2	1	1	التكرار	7. اشعر بأن الحوافز المعنوية الممنوحة لي تتسق مع ما قدمته من مبادرات .
			50	25	النسبة	
0.000	3.000	-	-	4	التكرار	8. أتعاون مع زملائي في العمل كفريق واحد .
			-	100	النسبة	
0.500	2.250	-	3	1	التكرار	9. اشعر بنوع من العدل والمساواة تسود البيئة التي أعمل فيها .
			75	25	النسبة	
0.957	2.250	1	1	2	التكرار	10. أشعر بحرص الإدارة على الرفع من قدرات ومهارات

			25	25	50	النسبة	الموظف .	
	0.957	2.250	1	1	2	التكرار	.11 اشعر بالولاء من طرفي للكلية والجامعة .	
			25	25	50	النسبة		
	0.306	2.454	نتيجة المحــــــــــــــــور					

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق يتضح بأن نقاط القوة والضعف على النحو

الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. حرص الإدارة على الرفع من قدرات ومهارات .

2. الشعور بالولاء من طرفي للكلية والجامعة .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. دراية بمهام ومسئوليات الإدارة التابع لها .

2. يقوم رئيسي المباشر بتوجيهي وتوضيح الأعمال المطلوبة مني وفقاً للتوصيف

الوظيفي .

من خلال النتائج المبينة أعلاه توصي لجنة الاستبيانات بالآتي :

1. ضرورة دراية الموظف بمهام ومسئوليات الإدارة التابع لها .

2. يجب أن يقوم رئيسي المباشر بتوجيهي وتوضيح الأعمال المطلوبة مني وفقاً للتوصيف

الوظيفي .

جدولة وتحليل البيانات المتعلقة بمحاور الاستبيان رقم (14)

نموذج تقييم امتحان نهائي

فيما يلي عرض لجداول محاور الاستبيان الذي يهدف إلى تقييم امتحان نهائي وتم تقسيم الاستبيان الى المقياس الثلاثي وتم التوصل إلى النتائج المبينة على النحو التالي:

هل اسئلة الامتحان تمتاز بالتعدد

ملاحظات	النسبة (%)	التكرار	
	100	7	نعم
	-	-	لا
	100	7	المجموع

هل اسئلة الامتحان شاملة للمقرر الدراسي

ملاحظات	النسبة (%)	التكرار	
	100	7	نعم
	-	-	لا
	100	7	المجموع

هل اسئلة الامتحان تشمل مستويات جميع الطلبة

ملاحظات	النسبة (%)	التكرار	
	85.7	6	نعم
	14.3	1	لا
	100	7	المجموع

هل الوقت الموضوع يكفي للإجابة على جميع الاسئلة

ملاحظات	النسبة (%)	التكرار	
---------	------------	---------	--

	100	7	نعم
	-	-	لا
	100	7	المجموع

هل اسئلة الامتحان تشمل اسئلة خاصة بمعرفة وفهم المقرر

ملاحظات	النسبة (%)	التكرار	
	100	7	نعم
	-	-	لا
	100	7	المجموع

هل اسئلة الامتحان تشمل اسئلة خاصة بتقييم مهارات الطالب (باستخدام المعرفة لحل

الاسئلة)

ملاحظات	النسبة (%)	التكرار	
	100	7	نعم
	-	-	لا
	100	7	المجموع

هل اسئلة الامتحان تشمل اسئلة غير مباشرة

ملاحظات	النسبة (%)	التكرار	
	100	7	نعم
	-	-	لا
	100	7	المجموع

هل اسئلة الامتحان تشمل اسئلة لا يمكن الاجابة عنها أو اسئلة تعجيز

ملاحظات	النسبة (%)	التكرار	
---------	------------	---------	--

	85.7	6	نعم
	14.3	1	لا
	100	7	المجموع

عدد الاسئلة المقالية القصيرة

ملاحظات	النسبة (%)	التكرار	
	28.6	2	لا يوجد
	28.6	2	سؤال واحد
	14.3	1	سؤالين
	-	-	ثلاثة اسئلة
	28.6	2	اربعة اسئلة
	100	7	المجموع

عدد اسئلة التعليل وشرح السبب

ملاحظات	النسبة (%)	التكرار	
	28.6	2	لا يوجد
	28.6	2	سؤال واحد
	-	-	سؤالين
	42.9	3	ثلاثة اسئلة
	-	-	اربعة اسئلة
	100	7	المجموع

عدد اسئلة اكمال الفراغات

ملاحظات	النسبة (%)	التكرار	
---------	------------	---------	--

	85.7	6	لا يوجد
	14.3	1	سؤال واحد
	-	-	سؤالين
	100	7	المجموع

عدد الاسئلة الاختيار من متعدد

ملاحظات	النسبة (%)	التكرار	
	85.7	6	لا يوجد
	14.3	1	سؤال واحد
	-	-	سؤالين
	-	-	ثلاثة اسئلة
	100	7	المجموع

عدد اسئلة توصيل الفقرات

ملاحظات	النسبة (%)	التكرار	
	85.7	6	لا يوجد
	14.3	1	سؤال واحد
	100	7	المجموع

من خلال النتائج المبينة في الجداول المبينة أعلاه يتبين بأن نقاطي القوة والضعف

تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. تتميز الأسئلة بالتعدد .

2. اسئلة الامتحان شاملة للمقرر الدراسي

ثانياً : نقاط الضعف .

1. عدم اتباع الطرق والوسائل الحديثة عند إجراء الاختبارات والامتحانات التحريرية .

2. قد تكون الأسئلة تعجيزية قدر المستطاع .

ومن خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات بالكلية، نوصي بالاتي :

1. اتباع الطرق والوسائل الحديثة عند إجراء الاختبارات والامتحانات التحريرية .

2. الابتعاد عن الأسئلة التعجيزية قدر المستطاع .

جدولة وتحليل البيانات المتعلقة بمحاور الاستبيان رقم (15)

نموذج تقييم رضا الزوار عن المؤسسة للعام الجامعي 2024-2025

يهدف هذا الاستبيان الى معرفة اراء الزوار عن الكلية للعام الجامعي 2024-2025 إلى

النتائج المبينة بالجدول التالي :

مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	غير راضٍ على الاطلاق	غير راضٍ	الى حد ما	راضي	راضي جداً	عبارات المحور الأول
مرتفع	0.00	5.000	-	-	-	-	30	1. ما مدى رضاكم عن اسلوب التواصل مع الكلية
			-	-	-	-	100	النسبة
مرتفع	0.00	5.000	-	-	-	-	30	2. ما مدى الرضا عن طريقة استقبالكم
			-	-	-	-	100	النسبة
مرتفع	0.547	4.600	-	-	3	13	14	3. ما مدى رضاكم عن مكان اقامتكم
			-	-	-	40	60	النسبة
مرتفع	0.547	4.400	-	-	5	15	10	4. ما مدى رضاكم بصفة عامة عن المؤسسة
			-	-	-	60	40	النسبة
مرتفع	0.447	4.200	-	-	5	10	15	5. ما مدى رضاكم عن مستوى الطلبة من الناحية العلمية والاكاديمية
			-	-	-	80	20	النسبة
مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	غير راضٍ على الاطلاق	غير راضٍ	الى حد ما	راضي	راضي جداً	عبارات المحور الأول
مرتفع	1.870	3.000	3	-	-	12	15	6. ما مدى تقييم المقرر من خلال مستوى الطلبة
			40	-	-	40	20	النسبة
	0.525	4.247	نتيجة المحور					

من خلال النتائج المبينة في الجدول المبين أعلاه يتضح بأن نقاط القوة والضعف في الاستبيان السابق

تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. رضا الزوار عن طريقة استقبالهم .

2. تقييم المقرر من خلال مستوى الطلبة .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. عدم تطوير المقررات الدراسية بما يتماشى حديثاً مع سوق العمل .

2. عدم التكتيف من الندوات والعلمية، التي من شأنها إعطاء طابع جيد عن الدور الذي تقوم به الكلية .

من خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات بالكلية، نوصي بالاتي :

1. يجب تطوير المقررات الدراسية بما يتماشى حديثاً مع سوق العمل .

2. التكتيف من الندوات والعلمية، التي من شأنها إعطاء طابع جيد عن الدور الذي تقوم به الكلية .

جدولة وتحليل البيانات المتعلقة بمحاور الاستبيان الملحق الخامس والعشرون

نموذج استبيان عن مدى وعي طلاب الكلية بمخاطر التلوث البيئي

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم مدى وعي طلاب الكلية بمخاطر التلوث البيئي كما موضح بالجدول

أدناه:

الجدول رقم (1) :

مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	من المستبعد جداً	من المستبعد	محايد	من المرجح	من المرجح جداً	عبارات المحور الأول
مرتفع	1.272	3.574	-	2	1	2	2	1. ما مدى احتمالية مشاركتك بالأنشطة التي من شأنها أن تساعد في الحد من التلوث البيئي
			-	28.6	14.3	28.6	28.6	التكرار النسبة

الجدول رقم (2) :

يرجى تحديد موقفك على العبارات التالية حول التلوث البيئي

مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	عبارات المحور الأول
متوسط	1.463	3.857	1	-	1	2	3	1. انه يشكل خطر على العالم كله
			14.3	-	14.3	28.6	42.9	النسبة
مرتفع	0.755	4.285	-	-	1	3	3	2. في ازدياد
			-	-	14.3	42.9	42.9	النسبة
متوسط	0.786	3.428	-	1	2	4	-	3. تحت السيطرة
			-	14.3	26.6	57.1	-	النسبة
منخفض	1.133	2.571	1	3	1	2	-	4. بلبيبا قوانين قوية بشأن التلوث البيئي
			14.3	42.9	14.3	28.6	-	النسبة
منخفض	1.603	3.714	1	1	-	2	3	5. سوف يؤثر على الأجيال القادمة
			14.3	14.3	-	28.6	42.9	النسبة
	1.154	4.000	-	1	1	2	3	6. يتسبب في انقراض النباتات والحيوانات
			-	14.3	14.3	28.6	42.9	النسبة

مرتفع	1.272	3.428	1	-	2	3	1	التكرار	لا يوجد الكثير الذي يمكن القيام به لإيقافه	.7
			14.3	-	28.6	42.9	14.3	النسبة		
مرتفع	1.133	4.428	-	1	-	1	5	التكرار	علينا جميعاً المساهمة في الحد منه	.8
			-	14.3	-	14.3	71.4	النسبة		
منخفض	0.534	4.571	-	-	-	3	4	التكرار	من المهم فصل النفايات إلى جافة ورطبة وقابلة لإعادة التدوير	.9
			-	-	-	42.9	57.1	النسبة		
منخفض	0.975	3.574	-	1	2	3	1	التكرار	انها تسبب الاحتباس الحراري	10
			-	14.3	28.6	42.9	14.3	النسبة		
مرتفع	0.514	3.785	نتيجة المحور							

الجدول رقم (3) :

مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	لا	غير متأكد	نعم	العبارات
منخفض	0.899	1.857	3	2	2	.1 هل أنت على دراية بالسياسات أو المبادرات العالمية التي تتخذها المنظمات المختلفة للحد من التلوث البيئي
			42.3	28.6	28.6	
منخفض	0.899	1.857	3	2	2	.2 هل أنت على علم بقوانين بلدك للحد من التلوث البيئي
			42.3	28.6	28.6	

الجدول رقم (4):

مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	دائماً	معظم الوقت	حوالي نصف الوقت	مرة واحدة في حين	لا	العبارات
منخفض	1.133	1.571	-	1	-	1	5	.1 كم مرة تقوم بإعادة التدوير
			-	14.3	-	14.3	71.4	
منخفض	1.463	2.142	-	2	1	-	4	.2 كم مرة تقوم بفصل النفايات
			-	28.6	14.3	-	57.1	

الجدول رقم (5):

مستوى الرضا	الانحراف المعياري	المتوسط	من المستبعد جدا	من المستبعد	مجايد	من المرجح	من المرجح جدا	العبارات
مرتفع	1.718	3.428	2	-	-	3	2	1. ما مدى احتمالية تغيير حياتك ليناسب البيئة بشكل افضل
			28.6	-	-	42.9	28.6	التكرار النسبة

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق يمكن إجمال نقاطي القوة والضعف في هذا الاستبيان على النحو الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. مشاركتك بالأنشطة التي من شأنها أن تساعد في الحد من التلوث البيئي .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. عدم علم بقوانين بلدك للحد من التلوث البيئي

من خلال نتائج الجدول السابق ، توصي لجنة الاستبيانات بالاتي :

5. الجميع على دراية أخطار التلوث البيئي بأنواعه المختلفة .
6. ضرورة توعية الطلاب بالسياسات أو المبادرات العالمية التي تتخذها المنظمات المختلفة للحد من التلوث البيئي .
7. ضرورة توعية الطلاب بقوانين بلدك للحد من التلوث البيئي .

خلاصة تقرير لجنة الاستبيانات المتعلق بالتحليل النهائي

للاستبيانات

من خلال ما تم عرضه من نتائج مفصلة للاستبيانات المحللة من قبل لجنة الاستبيانات بالكلية ضمن هذا التقرير، تستعرض اللجنة ملخصاً لجملة النتائج المذكورة بالتقرير والتوصيات التي توصلت إليها من خلالها، سيتم بيانها على النحو الآتي :

استبيان (1)

استبيان تقييم الرؤية والرسالة والأهداف

من خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات يتبين بأن نقاط القوة والضعف الواضحة من هذا الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة :

- 1- تعبر رؤية الكلية عن التوجه المستقبلي للبرامج التي تطرحها الجامعة .
- 2- ترتبط صياغة الرسالة مع جميع الأنشطة الرئيسية للكلية .
- 3- تتسم أهداف الكلية بإمكانية التحقيق .

ثانياً : نقاط الضعف :

- 1- لا تتناسب صياغة رؤية الكلية مع طبيعتها وخصوصيتها وما يتوقع عنها .
- 2- لا تعتبر صياغة الرسالة ممكنة التحقق من خلال استراتيجيات فعالة تنفذ في حدود مستوى موارد الكلية المتوقع توافرها من الجامعة .
- 3- لا تعتبر أهداف الكلية شاملة لجميع الجوانب المتعلقة بالعمل الجامعي .

ومن خلال نتائج الجدول توصي لجنة الاستبيانات بالآتي :

- 1- التركيز على صياغة رؤية الكلية بما يتماشى مع طبيعتها وخصوصيتها وما يتوقع عنها .
- 2- صياغة الرسالة بما يجعلها ممكنة التحقق من خلال استراتيجيات فعالة تنفذ في حدود مستوى موارد الكلية المتوقع توافرها من الجامعة .

3- زيادة التركيز على أهداف الكلية بما يجعلها أكثر شمولية لجميع الجوانب المتعلقة بالعمل الجامعي .

استبيان (2)

مدى رضا الموظفين والفنيين والعاملين عن القيادات (عميد) في الكلية

من خلال النتائج التي توصلت لها لجنة الاستبيانات في هذا الاستبيان يتبين بأن نقاط القوة والضعف في هذا الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة :

- 1- نمط القيادة في الكلية ديمقراطي .
- 2- المعلومات المتاحة لعملك كافية .
- 3-تنفذ دورات تدريبية في مجال عملك .

ثانياً : نقاط الضعف :

- 1- مناخ العمل لا يسمح بالابتكار والتطوير .
- 2- معايير الاداء الوظيفي ليست معلنة وواضحة وشفافة بالنسبة لجميع الموظفين والعاملين .
- 3- لا يوجد الحرص على الدعم المعنوي للموظفين والعاملين، وتحري العدل في توزيع المكافآت والحوافز التشجيعية.

ومن خلال هذه النتائج التي توصلت اليها لجنة الاستبيانات بالكلية، فإنها توصي بالاتي :

1. المحافظة على ان تكون معايير الاداء الوظيفي معلنة وواضحة وشفافة بالنسبة لجميع الموظفين والعاملين .
2. الحرص على الدعم المعنوي للموظفين والعاملين، وتحري العدل في توزيع المكافآت والحوافز التشجيعية.
3. يجب توفير بيئة عمل تساعد على الابتكار والتطوير، ولا يتأتى ذلك إلا بدعم الموظفين والعاملين بالدورات التدريبية المناسبة .

استبيان (3)

دراسة معايير اختيار وتعيين القيادات الادارية بالكلية

من خلال نتائج تحليل هذا الاستبيان يتبين بأن نقاطي القوة والضعف لهذا الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة :

- 1- يتمتع الرئيس برؤية و خبرة في أعمال التطوير و الجودة .
- 2- يوفر الرئيس للمرؤوسين جوا مريحا للعمل .
- 3- الرئيس يجيد التعامل مع الحاسب الآلي واستخدام قواعد البيانات .

ثانياً : نقاط الضعف :

- 1- عدم استخدام نظام مشدداً للثواب والعقاب بهدف ضبط العمل داخل الكلية .
- 2- لا يوجد حزم مع المرؤوسين، في المسائل التي لها تأثير مباشر للرفع من مستوى الخدمات والجودة داخل الكلية .
- 3- لا يوجد تقييم للبرامج التي تدعم المشاركة في الأنشطة والخدمات الطلابية .

ومن خلال هذه النتائج التي توصلت اليها لجنة الاستبيانات بالكلية، فإنها توصي

بالآتي:

1. استخدام نظام مشدداً للثواب والعقاب بهدف ضبط العمل داخل الكلية.
2. ضرورة الحزم مع المرؤوسين، في المسائل التي لها تأثير مباشر للرفع من مستوى الخدمات والجودة داخل الكلية.
3. ضرورة تقديم البرامج التي تدعم المشاركة في الأنشطة والخدمات الطلابية.

استبيان (4)

استمارة لقياس الحرية الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس

من خلال النتائج المبينة في هذا الاستبيان يتبين بأن نقاط القوة والضعف ضمن هذا الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة :

1. تمنح الكلية أعضاء هيئة التدريس المشاركة في اللجان المختلفة .
2. يحق لعضو هيئة التدريس التعبير عن آرائه وأفكاره البحثية بحرية تامة .

ثانياً : نقاط الضعف :

1. سيطرة البيروقراطية على مجريات العمل داخل الكلية.
2. عدم توفير الجامعة ما يلزم لأعضاء هيئة التدريس إمكانيات مادية والمالية لغرض السفر والتنقل لغايات البحث العلمي.
3. عدم تقديم الجامعة أي دعم مالي أو معنوي لعضو هيئة التدريس من اجل البحث العلمي .

ومن خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات بالكلية، فإنها توصي بالاتي :

1. الحرص سيطرة البيروقراطية على مجريات العمل داخل الكلية.
2. يجب أن توفر الجامعة الوسائل المادية والمالية لأعضاء هيئة التدريس التي تساعدهم في السفر والنقل لغايات البحث العلمي.

الاستبيان رقم (5)

استبيان لتقييم طلاب وأعضاء التدريس وسوق العمل عن سياسة القبول بالكلية

من خلال نتائج تحليل هذا الاستبيان يتضح بأن نقاط القوة والضعف لهذا الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. سياسة القبول بالكلية واضحة ومفهومة لكل المتقدمين .
2. يتم التعامل مع جميع الطلبة المتقدمين بعدالة ومساواة .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. عدم توفر آلية واضحة للاعتراض على قرار القبول بالكلية.
2. عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة عند القبول.

3. عدم الحرص على نشر نتائج القبول بصورة واضحة وشفافة للجميع وفي موعدها المحدد.

من خلال النتائج المبينة أعلاه توصي لجنة الاستبيانات بالاتي :

1. ضرورة توفر آلية واضحة للاعتراض على قرار القبول بالكلية.
2. لابد من مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة عند القبول.
3. الحرص على نشر نتائج القبول بصورة واضحة وشفافة للجميع وفي موعدها المحدد .

استبيان (6)

استبيان تقييم الأداء التدريسي من قبل الطلبة

من خلال نتائج تحليل هذا الاستبيان يتبين بأن نقاط القوة والضعف المبينة من هذا الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. هناك التزام بموعد ووقت وجدول ومحاضرات المقرر، ويرحب بتساؤلات طلابه سواء داخل او خارج قاعة المحاضرة .
2. قدرة أعضاء هيئة التدريس على إدارة القاعة الدراسية، وكذلك احترامه لطلابه وتفاعله معهم أثناء إلقاء المحاضرات .
3. حرص الأستاذ على عرضه الواضح والمفهوم والميسر أثناء شرحه للمادة العلمية .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. لا توفر الجامعة الوسائل التعليمية الحديثة مثل السبورات الذكية وغير من الوسائل التعليمية الحديثة .
2. لا تتوفر بالمكتبة بالكتب العلمية الحديثة، لكي يتسنى للطلاب الاطلاع على كل ما هو جديد .

ومن من خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات بالكلية، فإنها توصي بالاتي:

1. يجب أن توفر الجامعة الوسائل التعليمية الحديثة مثل السبورات الذكية وغير من الوسائل التعليمية الحديثة.

2. يجب تطوير المكتبة ومدتها بالكتبة العلمية الحديثة، لكي يتسنى للطالب الاطلاع على كل ما هو جديد .

استبيان رقم (7)

استبيان تقييم الطالب للعملية التعليمية

من خلال النتائج المبينة في هذا الاستبيان يتضح بأن نقاط القوة والضعف على النحو الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. توضيح خطة تدريس المقرر (الاهداف المحتوى/ المراجع/ توزيع الدرجات) في اول محاضرة .

2. كان شرح المادة التعليمية اثناء المحاضرات واضحا ومفهوما .

3. المحاضرات كانت ممتعة وتساعد على استيعاب المقرر .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. نوعية المقاعد الدراسية مناسبة جدا للطلاب .

2. القاعات الدراسية ليست مجهزة بالوسائل التعليمية الحديثة .

من خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات بالكلية، نوصي بالآتي :

1. استبدال المقاعد الدراسية القديمة داخل القاعات الدراسية، مع توفير العدد الكافي من المقاعد الدراسية الحديثة .

2. إضافة قاعات دراسية مجهزة من حيث الإضاءة والتكييف، ومناسبة من حيث المساحة والحجم .

3. يجب تجهيز القاعات الدراسية بالوسائل التعليمية الحديثة، وتوفير أجهزة عرض مناسبة لكل قاعة .

استبيان (8)

تقييم رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي بالكلية

من خلال النتائج المبينة في هذا الاستبيان يتضح بأن نقاط القوة والضعف لهذا الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. كافية المعلومات عن أهمية الإرشاد الأكاديمي في حياتي الجامعية من المرشد .
2. المرشد الأكاديمي متعاون معي لسرعة حل مشكلاتي وتقديم المشورة والنصح .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. لا بد من تواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المخصصة للإرشاد الأكاديمي.
2. لا بد من التواصل بين الطالب والمرشد الأكاديمي، بطرق التواصل الحديثة، لغرض حل المشكلات التي تواجه الطالب.
3. يجب ان يحرص المرشد الأكاديمي على متابعة الطالب اثناء الفصل الدراسي .

من خلال النتائج المبينة أعلاه توصي لجنة الاستبيانات بالآتي :

1. لا بد من تواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المخصصة للإرشاد الأكاديمي.
2. لا بد من التواصل بين الطالب والمرشد الأكاديمي، بطرق التواصل الحديثة، لغرض حل المشكلات التي تواجه الطالب.
3. يجب ان يحرص المرشد الأكاديمي على متابعة الطالب اثناء الفصل الدراسي .

الاستبيان رقم (9)

استبيان عن رضا الطلاب عن تقويم المكتبة وخدماتها

من خلال النتائج المبينة لهذا الاستبيان ، يتضح بأن نقاط القوة والضعف في هذا الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. ساعدني موظف المكتبة في الوصول إلى الكتب المطلوبة على رفوف المكتبة .
2. جو المكتبة يتسم بالهدوء والراحة .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. ضرورة تواجد الموظف الخاص بالمكتبة في ساعات الدوام الرسمي.
2. إعادة تنظيم وترتيب الكتب في الأماكن المخصصة لها وبشكل يتناسب في احتياجات الطلاب.
3. ضرورة توافر التجهيزات اللازمة بالمكتبة من الإضاءة وكذلك الخدمات الإلكترونية التي من شأنها تساعد الطالب في البحث على الكتب بأقل جهد ووقت .

من خلال النتائج المبينة بالجدول السابق ، فإن لجنة الاستبيانات توصي بالاتي :

1. ضرورة تواجد الموظف الخاص بالمكتبة في ساعات الدوام الرسمي.
2. إعادة تنظيم وترتيب الكتب في الأماكن المخصصة لها وبشكل يتناسب في احتياجات الطلاب.
3. ضرورة توافر التجهيزات اللازمة بالمكتبة من الإضاءة وكذلك الخدمات الإلكترونية التي من شأنها تساعد الطالب في البحث على الكتب بأقل جهد ووقت .

استبيان رقم (10)

استبيان قياس رضا طلاب وطالبات الكلية عن جودة الخدمات الطلابية أبنائنا الطلاب/ الطالبات:

من خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات يتضح بأن نقاط القوة والضعف تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. يحسن مسؤول شؤون الطلاب استقبال الطلبة .
2. يجيب مسؤول شؤون الطلاب عن كافة استفسارات الطلبة بالشكل والسرعة المطلوبة .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. الاهتمام بالأنشطة الثقافية المتنوعة داخل وخارج الكلية .
2. تنظيم دورات تدريبية لتنمية مهارات الطلاب على وسائل التقنيات الحديثة .

من خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات بالكلية، نوصي بالاتي:

1. العمل على تنظيم دورات تدريبية لتنمية مهارات الطلاب على وسائل التقنيات الحديثة .
2. الاهتمام بالأنشطة الرياضية داخل وخارج الكلية .

الاستبيان رقم (11)

قياس آراء المجتمع في أداء مكتب خدمة المجتمع والبيئة بكلية القانون

من خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات يتبين بأن نقاط القوة والضعف لهذا

الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. لقسم رؤية وسياسة واضحة ومعلنة .

2. علاقة القسم الادارة العليا لها مردود ايجابي على الكلية .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. ضرورة وضع رؤية وسياسة مستقبلية واضحة ومعلنة للجميع .

2. توثيق علاقة المكتب بالمجتمع الخارجي، من خلال الوضوح والشفافية في المعاملات .

من خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات بالكلية، نوصي بالاتي :

1. ضرورة وضع رؤية وسياسة مستقبلية واضحة ومعلنة للجميع.

2. توثيق علاقة المكتب بالمجتمع الخارجي، من خلال الوضوح والشفافية في المعاملات.

الاستبيان رقم (12)

استبانة تقييم طلاب السنة النهائية (سنة التخرج) للبرنامج الاكاديمي

من خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات يتضح بأن نقاط القوة والضعف في

هذا الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. اعضاء هيئة التدريس بالقسم متميزين في ادائهم .

2. المرشد الاكاديمي موجوداً كلما احتجت اليه .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. قلة الاهتمام بالإرشاد الاكاديمي سواء كان إرشاداً رسمياً أو غير رسمياً من القسم أو

الكلية.

2. قلة الدورات التدريبية الكافية على استخدام الحاسوب والتقنيات الحديثة .

من خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات بالكلية، نوصي بالآتي:

1. ضرورة الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي سواء كان إرشاداً رسمياً أو غير رسمياً من القسم أو الكلية .
2. منح الدورات التدريبية الكافية على استخدام الحاسوب والتقنيات الحديثة .

الاستبيان رقم (13)

نموذج قياس الرضا الوظيفي للموظفين بكلية القانون زلطن - جامعة صبراتة

من خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات بالكلية، نوصي بالآتي:

1. الحرص على التعاون بين الرؤساء والمرؤوسين بالأقسام العلمية.
2. خلق بيئة عمل مثالية مبنية على روح الود والمحبة والتسامح والتعاون على حل المشكلات التي تواجهه الرؤساء بالأقسام العلمية.
3. يجب أن تحرص الإدارة على الرفع من قدرات ومهارات الموظفين التابعين لها.

الاستبيان رقم (14)

نموذج تقييم امتحان نهائي

من خلال النتائج التي توصلت لها لجنة الاستبيانات يتبين بأن نقاطي القوة والضعف

تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. تتميز الأسئلة بالتعدد .

2. اسئلة الامتحان شاملة للمقرر الدراسي

ثانياً : نقاط الضعف .

1. عدم اتباع الطرق والوسائل الحديثة عند إجراء الاختبارات والامتحانات التحريرية .

2. قد تكون الأسئلة تعجيزية قدر المستطاع .

ومن خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات بالكلية، نوصي بالآتي :

1. اتباع الطرق والوسائل الحديثة عند إجراء الاختبارات والامتحانات التحريرية .

2. الابتعاد عن الأسئلة التعجيزية قدر المستطاع .

الاستبيان رقم (15)

نموذج تقييم رضا الزوار عن المؤسسة للعام الجامعي 2024-2025

من خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات يتضح بأن نقاط القوة والضعف في الاستبيان السابق تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. رضا الزوار عن طريقة استقبالهم .

2. تقييم المقرر من خلال مستوى الطلبة .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. عدم تطوير المقررات الدراسية بما يتماشى حديثاً مع سوق العمل .

2. عدم التكتيف من الندوات والعلمية، التي من شأنها إعطاء طابع جيد عن الدور الذي تقوم به الكلية .

من خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات بالكلية، نوصي بالآتي :

1. يجب تطوير المقررات الدراسية بما يتماشى حديثاً مع سوق العمل .

2. التكتيف من الندوات والعلمية، التي من شأنها إعطاء طابع جيد عن الدور الذي تقوم به الكلية .

استبيان رقم (16)

مدى وعي طلاب الكلية بمخاطر التلوث البيئي

من خلال النتائج التي توصلت إليها لجنة الاستبيانات يمكن إجمال نقاطي القوة والضعف في هذا الاستبيان على النحو الآتي :

أولاً : نقاط القوة .

1. مشاركتك بالأنشطة التي من شأنها أن تساعد في الحد من التلوث البيئي .

ثانياً : نقاط الضعف .

1. عدم علم بقوانين بلدك للحد من التلوث البيئي .

من خلال نتائج الجدول السابق ، توصي لجنة الاستبيانات بالاتي :

1. الجميع على دراية أخطار التلوث البيئي بأنواعه المختلفة .
2. ضرورة توعية الطلاب بالسياسات أو المبادرات العالمية التي تتخذها المنظمات المختلفة للحد من التلوث البيئي .
3. ضرورة توعية الطلاب بقوانين بلدك للحد من التلوث البيئي .

الاستبيان رقم (17)

قياس مدى حاجة سوق العمل لبرنامج التعليمي لكلية القانون زلطن

من خلال التحليل المبين في الجدول السابق تبين للجنة الاستبيانات نقاطي القوة والضعف لهذا الاستبيان تتمثل في الآتي :

أولاً : نقاط القوة :

- 1- يوجد ارتباط واضح بالمواد النظرية بالكلية والتطبيقات العملية بسوق العمل .
- 2- المناهج الحالية في كلية القانون متوافقة مع سوق العمل .

ثانياً : نقاط الضعف :

- 1- حاجة خريجو كلية القانون للتدريب وتقوية مهاراتهم العلمية المطلوبة في سوق العمل .

من خلال نتائج الجدول السابق ، توصي لجنة الاستبيانات بالاتي :

1. ضرورة توفر آلية واضحة للاعتراض على قرار القبول بالكلية.
2. لابد من مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة عند القبول.
3. الحرص على تحديث سياسة القبول بالكلية لتواكب التطورات العلمية.
4. الحرص على نشر نتائج القبول بصورة واضحة وشفافة للجميع وفي موعدها المحدد.